



Polityka Prywatności Radfellows Sp. z o.o. Obowiązuje od dnia 1 października 2024

Polityka Prywatności usługi Radfellows Sp. z o.o. (w treści dokumentu „Usługa”) obejmuje dane przekazane nam za pośrednictwem serwisów internetowych prowadzonych i administrowanych przez Radfellows Sp. z o.o. Zawiera również informacje dotyczące celu i sposobu ich wykorzystania oraz zakresu dostępu i nadzoru Użytkowników do powierzonych nam danych. Nadrzędnym celem przetwarzania danych Użytkowników przez Radfellows Sp. z o.o. jest bezpieczeństwo, ulepszanie naszych Usług w taki sposób, abyś mógł z nich korzystać w sposób efektywny, prosty i bez najmniejszych przeszkód.

Ponieważ Twoje bezpieczeństwo jest dla nas wartością, o którą dbamy i traktujemy ją z uwagą i szczególną dbałością. Bazy danych administrowane przez Radfellows Sp. z o.o. prowadzone są zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi, z zachowaniem zasad współżycia społecznego oraz dobrymi zwyczajami.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

Administratorem danych osobowych jest Radfellows Sp. z o.o., ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa, NIP: 5223311544, Numer KRS: 0001128246, REGON: 52969147000000 („Administrator danych”). Z Administratorem danych można skontaktować się pisząc na adres siedziby administratora lub na adres email: kontakt@radfellows.pl. Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się pod adresem e-mail kontakt@radfellows.pl. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit f RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą Umową lub z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy. Dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. W razie konieczności Dane osobowe mogą być udostępnione uprawnionym organom oraz przechowywane w celu wypełnienia przepisów podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO lub powierzone podmiotom współpracującym z Administratorem danych na podstawie pisemnych umów, w tym umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO, w celu realizacji określonych zadań i usług na rzecz Administratora danych w zakresie obsługi IT, usług doradczych, administracyjnych, kontroli lub usług konsultingu.

Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu o czym mowa w art. 22 RODO. Osoby, których dane są przetwarzane przez Administratora danych w związku z realizacją Umowy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych, o ile będą miały zastosowanie. Osoby, których dane są przetwarzane przez Administratora danych mogą również wnieść skargę w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Administratora danych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych jest niezgodne z przepisami prawa.

Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisów i Usług jest dobrowolne. Odmowa udostępnienia danych może skutkować brakiem dostępu do pełnej funkcjonalności oferowanych Usług i Serwisów.

Radfellows Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Użytkowników w związku ze świadczeniem na ich rzecz Usług w następującym zakresie: imię, nazwisko, firma, dane adresowe, kraj, adres e-mail, numer telefonu, informacje niezbędne do dokonywania płatności oraz dane medyczne i osobowe udostępniane przez Użytkowników w prowadzonej korespondencji. Użytkownik jako właściciel powierzonych danych ma prawo i obowiązek do nieograniczonej aktualizacji danych przekazanych w procesie rejestracji. Aktualizacja danych winna nastąpić niezwłocznie po zmianie danych tak, aby Usługi mogły być zrealizowane prawidłowo.

Radfellows Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu prawidłowego świadczenia Usługi, jak również w celach marketingowych (marketingu bezpośredniego) własnych produktów oraz świadczonych usług. Radfellows Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do powierzenia przetwarzania danych Użytkowników podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi za pośrednictwem udostępnianych Serwisów (np. w zakresie realizacji płatności), przy czym podmiot trzeci nie będzie uprawniony do wykorzystywania powierzonych danych w celach marketingowych. W przypadku państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Radfellows Sp. z o.o. współpracuje wyłącznie z podmiotami z siedzibą w krajach zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Radfellows Sp. z o.o. zarejestrowanym Użytkownikom zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji własnych danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach Ustawy.

Radfellows Sp. z o.o. zapewnia także realizację powiadomień prawnych zgodnie z obowiązującymi regulacjami i przepisami prawa. Użytkownik, który korzysta z Serwisu, pobiera aplikację mobilną lub korzysta z powiązanych z nimi usługami i narzędziami, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminu Serwisu Radfellows Sp. z o.o. oraz rozumie ich treści, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie powierzonych danych zgodnie z Regulaminem Serwisu oraz niniejszą Polityką Prywatności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że linki zamieszczone w Serwisie Radfellows Sp. z o.o. lub aplikacji mobilnej, mogą przekierować do zewnętrznych usług i innych witryn, znajdujących się poza Serwisem Radfellows Sp. z o.o., w których proces gromadzenia danych odbywa się poza bezpośrednią kontrolą Operatora. Polityka ochrony prywatności obowiązująca w usługach lub aplikacjach zewnętrznych podmiotów, znajduje zastosowanie w odniesieniu do danych pozyskanych przez te podmioty.

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH SUBSKRYBENTÓW

Powierzenie przetwarzania danych Subskrybentów w ramach współpracy z Radfellows Sp. z o.o. może nastąpić tylko w przypadku, gdy Klient jest ich administratorem (zgodnie z art. 7 pkt. 4 Ustawy o ochronie danych osobowych) lub przetwarza dane osobowe Subskrybentów na podstawie art. 31 Ustawy.

Radfellows Sp. z o.o. przetwarza dane Subskrybentów jako podmiot, któremu Użytkownik powierzył ich przetwarzanie na podstawie art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych.

Powierzenie przetwarzania danych Subskrybentów następuje w zakresie adresu email oraz pozostałych danych Subskrybentów uznanych przez Użytkownika jako niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi za pośrednictwem Serwisu. Dalsze powierzenie przetwarzania danych może nastąpić wyłącznie w granicach i w celu prawidłowego świadczenia Usługi. W przypadku państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Radfellows Sp. z o.o. współpracuje wyłącznie z podmiotami z siedzibą w krajach zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Radfellows Sp. z o.o. oświadcza, że spełnia wymogi dotyczące środków zabezpieczających bazę danych, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz spełnia wymagania dotyczące środków technicznych i organizacyjnych określonych w przepisach rozporządzenia, o których mowa w art. 39a Ustawy.

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Radfellows Sp. z o.o., o których mowa, odpowiedzialność kontraktowa oraz deliktowa Radfellows Sp. z o.o. ogranicza się jedynie do bezpośrednich strat, które poniósł Użytkownik. Radfellows Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, niezależnie od ich źródła z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażących zaniedbań Radfellows Sp. z o.o. Całkowita odpowiedzialność Radfellows Sp. z o.o. nie może być wyższa niż kwota ostatniej płatności

zrealizowanej przez Użytkownika z tytułu korzystania z Usługi za okres rozliczeniowy bezpośrednio poprzedzający okres rozliczeniowy, w którym Użytkownik zgłosił roszczenie wobec Radfellows Sp. z o.o.

USUNIĘCIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Po usunięciu Konta Użytkownika w Serwisie, Radfellows Sp. z o.o. obowiązany jest do przechowywania danych Użytkownika, danych Subskrybentów, jak również wszelkich danych statystycznych dotyczących Konta w okresie nie krótszym niż wynikających z przepisów i Ustaw w zakresie prowadzenia działalności medycznej. Przetwarzanie danych osobowych przez Radfellows Sp. z o.o. po usunięciu Konta będzie obejmować wyłącznie ich przechowywanie z wyłączeniem wykonywania innych operacji na przechowywanych danych z zastrzeżeniem obowiązków Radfellows Sp. z o.o. wynikających z obowiązujących przepisów lub nałożonych na Radfellows Sp. z o.o. przez uprawnione organy.

Radfellows Sp. z o.o. będzie przechowywał dane osobowe zgodnie z powyższym postanowieniem wyłącznie w celu reaktywacji Konta przez Użytkownika stosownie do postanowień Regulaminu oraz wykonania obowiązków Radfellows Sp. z o.o. wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub nałożonych na Radfellows Sp. z o.o. przez uprawnione organy. Po upływie powyższych okresów, dane zostaną trwale usunięte z Serwisu i nie będzie możliwe ich odzyskanie. Dane Użytkownika mogą zostać wydane na jego żądanie zgłoszone przed upływem 7 dni od daty przypadającej na datę usunięcia danych z bazy Serwisu.

WARUNKI TECHNICZNE

W trakcie korzystania z zasobów Serwisu (dotyczy Użytkowników zarejestrowanych, Subskrybentów lub Użytkowników nie zarejestrowanych) wykorzystywane dla świadczenia usług serwery automatycznie gromadzą informacje wysyłane przez przeglądarkę i zawarte w logach systemowych.

Informacje te mogą zawierać dane, w szczególności np. adres e-mail, adres IP, typ wyszukiwarki, stronę internetową odwiedzoną bezpośrednio przed wejściem do Serwisu Radfellows Sp. z o.o., czas wejścia do Serwisu oraz inne dane statystyczne. Radfellows Sp. z o.o. wykorzystuje je wyłącznie w celu zawarcia, zmiany, rozwiązania umowy z Użytkownikiem, zapewnienia najwyższej jakości oraz podwyższania jakości świadczonych usług, a także w celach technicznych i statystycznych.

COOKIES

Serwis Radfellows Sp. z o.o. wykorzystuje cookies (pliki tekstowe zapisywane na komputerach Użytkowników, Subskrybentów oraz osób odwiedzających Serwis), identyfikujące Użytkowników w zakresie niezbędnym do wsparcia efektywnego wykorzystania udostępnianych funkcjonalności.

Serwisy Radfellows Sp. z o.o. wykorzystują dwie kategorie cookies:

- Session Cookies - pliki zapisywane w celu określenia statusu logowania Użytkowników.
- Action Cookies – pliki zapisywane w celu rejestrowania aktywności Użytkowników w Serwisie Radfellows Sp. z o.o. - Dostarczają dane statystyczne, na podstawie których optymalizowane są funkcjonalności Serwisu.

Warunkiem działania plików cookies jest akceptacja przez Użytkownika lub Subskrybenta odwiedzającego Serwis Radfellows Sp. z o.o. Akceptacja cookies w ustawieniach przeglądarki jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie przez Radfellows Sp. z o.o. plików cookies. Zablokowanie cookies wyrażone brakiem akceptacji może ograniczać lub uniemożliwić korzystanie z funkcjonalności oferowanych przez Serwis Radfellows Sp. z o.o.

BEZPIECZEŃSTWO

Zapewnienie bezpieczeństwa danych Użytkowników, Subskrybentów oraz osób odwiedzających Serwis Radfellows Sp. z o.o. jest dla nas najważniejsze. W każdym przypadku udostępnienia przez Użytkownika w formularzu rejestracji danych wrażliwych wymagających szczególnej ochrony, system szyfruje takie informacje przy zastosowaniu bezpiecznych technologii certyfikatu SSL (secure socket layer).

PHISHING

Radfellows Sp. z o.o. podejmuje starania zmierzające do eliminacji wszelkich form kradzieży tożsamości, wyludzania informacji oraz nielegalnych praktyk (phishing). W tym celu wszelkie przekazywane przez Użytkowników dane, w szczególności dane wrażliwe gromadzone są w bezpieczny sposób.

UJAWNIENIE DANYCH

Dane gromadzone i przetwarzane przez Radfellows Sp. z o.o. mogą być ujawnione podmiotom trzecim zgodnie z zasadami niniejszej Polityki Prywatności, postanowieniami Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa w razie uznania, że ujawnienie takie jest niezbędne dla ochrony praw Radfellows Sp. z o.o. lub osób trzecich, ochrony bezpieczeństwa publicznego lub innych osób, zapobiegania lub powstrzymania działań o charakterze nieetycznym, obraźliwym oraz we wszelkich innych przypadkach wymaganych prawem, w szczególności w przypadkach podejrzenia popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej.

INFORMACJA HANDLOWA

Radfellows Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom Serwisu informacji handlowych dotyczących działalności Radfellows Sp. z o.o. oraz działalności partnerów i kontrahentów Radfellows Sp. z o.o.

Wysyłanie informacji dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz zakresu bezpośrednio świadczonej usługi Serwisu nie traktuje się jako informacji handlowych. Użytkownik Serwisu ma prawo do wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz do wglądu, zmiany i usunięcia własnych danych. Informacje handlowe otrzymywane w związku z korzystaniem z Serwisów Radfellows Sp. z o.o. oraz jego partnerów i Kontrahentów będą przesyłane na podstawie udzielonej zgody, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 r. poz. 1422).

UŻYTKOWNICY

Serwis przeznaczony jest dla wszystkich osób bez dyskryminacji ze względu na wiek, płeć, wyznanie lub przekonania polityczne z zachowaniem ograniczeń wynikających z obowiązujących regulacji prawnych. Użytkownicy małoletni mogą korzystać z Serwisu za zgodą i pod nadzorem przedstawicieli ustawowych.

LINKI DO INNYCH STRON

Serwis może zawierać linki przekierowujące Użytkownika Serwisu Radfellows Sp. z o.o. na zewnętrzne strony internetowe. Linkowanie do stron zewnętrznych nie stanowi o istniejących powiązaniach lub zależnościach pomiędzy Radfellows Sp. z o.o. a podmiotem będącym właścicielem lub administratorem stron internetowych.

Radfellows Sp. z o.o. w żadnym zakresie nie ponosi odpowiedzialności za skutki przekierowań i nie ma wpływu na treści zawarte na stronach zewnętrznych. Radfellows Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść polityki prywatności i bezpieczeństwa obowiązującej na stronach docelowych, na które przekierowują linki.

WYMOGI PRAWNE

Użytkownicy Serwisu zobowiązani są do stosowania się do wymogów zgodnych z obowiązującymi regulacjami prawnymi, a w szczególności: ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dyrektywy 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym), Dyrektywy 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 lipca 2002 r. dotycząca przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Korzystając z Serwisu Radfellows Sp. z o.o. Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia zawarte w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie pytania, wątpliwości lub zastrzeżenia dotyczące Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wykorzystywania Serwisu prosimy kierować do Radfellows Sp. z o.o. na adres: kontakt@radfellows.pl. Radfellows Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian, modyfikacji lub uzupełniania treści niniejszej Polityki Prywatności. Wszelkie działania dotyczące zmian będą komunikowane Użytkownikom w formie i czasie zgodnym z zwyczajowo przyjętą formą na [www.Radfellows Sp. z o.o.](http://www.Radfellows.Sp.z.o.o) w zakładce „Polityka prywatności”.